

TT DIGITAL

TERMO DE USO

MAIO, 2025

Indice

1. OBJETIVO DO TERMO.....	3
2. NATUREZA DOS SERVIÇOS OFERECIDOS.....	3
3. ACEITAÇÃO E VINCULAÇÃO.....	3
4. ELEGIBILIDADE E REQUISITOS.....	4
5. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO.....	4
6. ISENÇÃO DE CONSULTORIA OU RECOMENDAÇÃO.....	4
7. DISPONIBILIDADE E LIMITAÇÕES.....	4
8. PROPRIEDADE INTELECTUAL.....	5
9. LINKS E INTEGRAÇÕES COM TERCEIROS.....	5
10. COMUNICAÇÃO ELETRÔNICA E SEGURANÇA.....	5
11. ENCERRAMENTO E BLOQUEIO DE CONTA.....	5
12. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E FORO.....	6
13. CONTATO E SUPORTE.....	6

TERMO DE USO – TT DIGITAL

Este Termo de Uso disciplina o acesso, navegação e utilização dos ambientes digitais, produtos e serviços financeiros oferecidos pela TT DIGITAL, uma empresa de tecnologia com atuação completa na prestação de soluções financeiras no ambiente digital.

1. Objetivo do Termo

Estes Termos de Uso estabelecem as regras e condições para utilização dos canais da TT Digital, incluindo sites, plataformas, aplicativos e demais interfaces voltadas a pessoas físicas e jurídicas.

Ao acessar qualquer um dos nossos serviços, o Usuário declara estar ciente e de acordo com as condições aqui previstas. Se você não concordar com algum item deste Termo, não prossiga com o uso da plataforma.

2. Natureza dos Serviços Oferecidos

A TT Digital atua como uma instituição digital de soluções financeiras completas, oferecendo serviços como:

- Abertura e gestão de contas de pagamento;
- Transferências, pagamentos e recebimentos (PIX, TED, boletos);
- Cartões de crédito e débito;
- Produtos de crédito pessoal, consignado, capital de giro e antecipações;
- Investimentos, aplicações e gestão de carteira;
- Serviços de câmbio, seguros e consórcios;
- Plataformas de gestão financeira e de relacionamento digital.

A TT Digital opera sob a regulamentação aplicável do sistema financeiro nacional, atendendo normas do Banco Central do Brasil, CMN, CVM, SUSEP, entre outras autoridades, conforme a natureza dos produtos e serviços oferecidos.

3. Aceitação e Vinculação

O uso dos canais da TT Digital implica a aceitação integral e vinculante deste Termo. O aceite poderá ocorrer:

- No momento do cadastro ou autenticação no sistema;
- Mediante contratação de produto ou serviço específico;

- Pela navegação continuada em nossas interfaces.

Este Termo pode ser atualizado periodicamente. É responsabilidade do Usuário consultá-lo regularmente. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por nossos canais oficiais.

4. Elegibilidade e Requisitos

Para contratar os serviços da TT Digital, o Usuário deve:

- Ser maior de 18 anos ou legalmente emancipado (pessoas físicas);
- Ter personalidade jurídica regular (pessoas jurídicas);
- Fornecer informações verídicas, completas e atualizadas;
- Concordar com os termos contratuais aplicáveis a cada produto.

A TT Digital se reserva o direito de recusar ou cancelar cadastros, por critérios legais, de compliance, prevenção à fraude, ou descumprimento destes Termos.

5. Responsabilidade do Usuário

O Usuário compromete-se a:

- Utilizar os serviços com boa-fé, respeitando a legislação vigente;
- Proteger suas credenciais de acesso e não compartilhá-las;
- Não usar os serviços para atividades ilícitas, fraudulentas ou abusivas.

A utilização indevida poderá acarretar responsabilização civil, administrativa e criminal, com base no Código Civil (arts. 186 e 927), Lei de Crimes Cibernéticos (Lei nº 12.737/2012) e Lei de Lavagem de Dinheiro (Lei nº 9.613/1998).

6. Isenção de Consulta ou Recomendação

As informações divulgadas nos canais da TT Digital são informativas e não constituem recomendação, aconselhamento legal, fiscal, contábil ou de investimentos, nos termos do art. 31 do Código de Defesa do Consumidor e art. 8º do Marco Civil da Internet.

Para decisões relevantes, recomendamos a consulta a profissionais habilitados.

7. Disponibilidade e Limitações

A TT Digital adota medidas robustas de segurança, criptografia e alta disponibilidade, mas não garante:

- Funcionamento ininterrupto, livre de falhas ou erros;
 - Adequação a todas as finalidades específicas do Usuário;
 - Imunidade a riscos inerentes à internet ou a eventos externos (caso fortuito ou força maior – art. 393 do Código Civil).
-

8. Propriedade Intelectual

Todo o conteúdo dos canais da TT Digital (marca, layout, código, textos, gráficos e dados) é protegido pelas Leis nº 9.610/1998 (Direitos Autorais) e 9.279/1996 (Propriedade Industrial).

É vedada qualquer forma de reprodução, engenharia reversa, extração de dados ou utilização não autorizada desses ativos, sob pena de responsabilização civil e penal.

9. Links e Integrações com Terceiros

A plataforma da TT Digital pode conter links ou serviços de terceiros. A TT Digital não se responsabiliza por conteúdos, práticas ou políticas desses ambientes, conforme o art. 19 do Marco Civil da Internet.

10. Comunicação Eletrônica e Segurança

Mensagens eletrônicas (como e-mails, SMS e notificações) são utilizadas para comunicação com os usuários. O Usuário deve:

- Desconfiar de mensagens suspeitas;
- Nunca informar senhas fora do ambiente seguro;
- Reportar tentativas de fraude imediatamente.

A TT Digital não solicita dados sensíveis por e-mail e não responde por perdas decorrentes de comunicações inseguras fora dos seus canais oficiais.

11. Encerramento e Bloqueio de Conta

A TT Digital poderá suspender ou encerrar o acesso do Usuário nos seguintes casos:

- Violação deste Termo ou de contrato específico;
- Determinação judicial ou regulatória;
- Atividades suspeitas ou fraudulentas;
- Encerramento voluntário pelo Usuário.

Dados e documentos relacionados serão mantidos conforme prazos legais e normativos.

12. Legislação Aplicável e Foro

Este Termo será regido pela legislação brasileira, especialmente:

- Código Civil (Lei nº 10.406/2002)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Leis de proteção ao sistema financeiro nacional

Eventuais controvérsias serão solucionadas no Foro da Comarca de São Paulo/SP, salvo disposição contratual ou legal específica.

13. Contato e Suporte

Dúvidas, sugestões ou comunicações formais devem ser encaminhadas pelos canais oficiais disponíveis no site institucional da TT Digital ou pela central de atendimento.