

# TT DIGITAL

## POLITICA DE PRIVACIDADE

MAIO, 2025

## Índice

1. Declaração de compromisso.....	3
2. Abrangência.....	3
3. Definições essenciais.....	3
4. Princípios do tratamento de dados pessoais.....	4
5. Dados pessoais coletados.....	5
6. Fontes de coleta de dados pessoais.....	6
7. Bases legais para o tratamento de dados pessoais.....	7
8. Finalidades do tratamento de dados pessoais.....	8
9. Compartilhamento de dados pessoais.....	9
10. Transferência internacional de dados pessoais .....	10
11. Segurança dos dados pessoais.....	10
12. Direitos dos titulares dos dados pessoais.....	11
13. Cookies e tecnologias semelhantes.....	12
14. Retenção de dados pessoais] .....	13
15. Encarregado de dados (Data Protection Officer – DPO ).....	13
16. Medidas de resposta a incidentes de segurança .....	14
17. Auditoria e monitoramento .....	14
18. Responsabilidades .....	14
19. Alterações a esta política de privacidade.....	15
20. Contato.....	15

## Política de Privacidade – TT Digital

### 1. Declaração de compromisso

A TT Digital reafirma seu compromisso inabalável com a proteção da privacidade e dos dados pessoais de seus clientes, usuários, colaboradores e demais stakeholders. Esta Política de Privacidade, elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei nº 13.709/2018 – e demais legislações aplicáveis, estabelece de forma transparente e inequívoca como coletamos, utilizamos, armazenamos, compartilhamos, transferimos, protegemos e gerenciamos seus dados pessoais.

### 2. Abrangência

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os dados pessoais tratados pela TT Digital, incluindo aqueles coletados por meio de:

- Nosso website institucional.
- Nossos aplicativos móveis (iOS e Android).
- Nossos canais de atendimento (telefone, chat, e-mail, redes sociais).
- Nossos produtos e serviços financeiros.
- Nossas campanhas de marketing e publicidade.
- Nossos processos de recrutamento e seleção.
- Nossas relações com fornecedores e parceiros.

### 3. Definições essenciais

Para garantir a clareza e a uniformidade na interpretação desta Política, adotamos as seguintes definições:

- **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD no Brasil.
- **Base Legal:** Fundamento jurídico que autoriza o tratamento de dados pessoais, conforme previsto no artigo 7º da LGPD (ex: consentimento, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, legítimo interesse).
- **Consentimento:** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica.
- **Controlador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. A TT Digital é a controladora dos dados pessoais que coleta e trata.
- **Dado Anonimizado:** Dado relativo à titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.

- **Dado Pessoal:** Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável. São exemplos: nome, CPF, RG, endereço, telefone, e-mail, dados bancários, histórico de transações, dados de localização, endereço IP, cookies.
- **Dado Pessoal Sensível:** Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Encarregado de Dados (Data Protection Officer - DPO):** Pessoa indicada pela TT Digital para atuar como canal de comunicação entre a empresa, os titulares dos dados e a ANPD.
- **Incidente de Segurança:** Evento adverso, confirmado ou sob suspeita, que possa comprometer a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade dos dados pessoais.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular dos Dados:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

#### 4. Princípios do tratamento de dados pessoais

A TT Digital se compromete a realizar o tratamento de dados pessoais em estrita observância aos seguintes princípios:

- **Finalidade:** O tratamento será realizado para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular.
- **Adequação:** O tratamento será compatível com a finalidade informada ao titular, de acordo com o contexto do tratamento.
- **Necessidade:** O tratamento será limitado ao mínimo necessário para o alcance de sua finalidade, abrangendo apenas os dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidade do tratamento.
- **Livre Acesso:** Será garantida aos titulares a consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integralidade de seus dados pessoais.
- **Qualidade dos Dados:** Será garantida aos titulares a exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento.

- **Transparência:** Serão prestadas aos titulares informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial.
- **Segurança:** Serão utilizadas medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.
- **Prevenção:** Serão adotadas medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.
- **Não Discriminação:** O tratamento não será realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos.
- **Responsabilização e Prestação de Contas:** Será demonstrada a adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais, bem como a eficácia dessas medidas.

## 5. Dados pessoais coletados

A TT Digital coleta os seguintes tipos de dados pessoais, dependendo da sua relação conosco:

- **Dados Cadastrais:**
  - Nome completo.
  - CPF.
  - RG.
  - Data de nascimento.
  - Endereço residencial e comercial.
  - Telefone fixo e celular.
  - Endereço de e-mail.
  - Profissão.
  - Estado civil.
  - Renda mensal.
  - Patrimônio.
  - Nome da mãe.
  - Nacionalidade.
  - Gênero.
  - Foto.

- Assinatura.
- **Dados Financeiros:**
  - Dados bancários (número da conta, agência, tipo de conta).
  - Histórico de transações.
  - Informações sobre investimentos.
  - Informações sobre empréstimos e financiamentos.
  - Score de crédito.
  - Informações sobre seguros.
- **Dados de Navegação e Dispositivo:**
  - Endereço IP.
  - Tipo de navegador.
  - Sistema operacional.
  - Provedor de internet.
  - Localização geográfica (se autorizado).
  - Dados de cookies e tecnologias similares.
  - Modelo do aparelho.
  - Identificadores únicos do dispositivo.
  - Informações sobre a rede móvel.
- **Dados Sensíveis:**
  - Em casos específicos e com o seu consentimento explícito, podemos coletar dados sensíveis, como dados biométricos (ex: reconhecimento facial, impressão digital) para fins de segurança e autenticação.
- **Dados de Redes Sociais:**
  - Informações que você compartilha conosco por meio de redes sociais, como nome, foto de perfil, lista de amigos e outras informações públicas.

## 6. Fontes de coleta de dados pessoais

A TT Digital coleta dados pessoais das seguintes fontes:

- **Diretamente do Titular:**
  - Quando você se cadastra em nossos serviços.
  - Quando você preenche formulários em nosso site ou aplicativo.

- Quando você realiza transações financeiras.
- Quando você entra em contato com nossos canais de atendimento.
- Quando você participa de promoções e pesquisas.
- **Automaticamente:**
  - Por meio de cookies e outras tecnologias de rastreamento em nosso site e aplicativo.
  - Por meio de logs de acesso e registros de atividades em nossos sistemas.
- **De Terceiros:**
  - De parceiros de negócios e fornecedores de serviços.
  - De fontes públicas e agências de crédito.
  - De redes sociais (com o seu consentimento).

## 7. Bases legais para o tratamento de dados pessoais

- **Consentimento do Titular:** Quando você nos dá o seu consentimento livre, informado e inequívoco para o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade específica. Você tem o direito de revogar o seu consentimento a qualquer momento.
- **Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória:** Quando o tratamento é necessário para cumprir uma obrigação legal ou regulatória a que a TT Digital está sujeita (ex: normas do Banco Central do Brasil, leis de combate à lavagem de dinheiro).
- **Execução de Contrato ou de Procedimentos Preliminares Relacionados a Contrato:** Quando o tratamento é necessário para a execução de um contrato do qual você é parte ou para a realização de procedimentos preliminares relacionados a um contrato (ex: análise de crédito para concessão de empréstimo).
- **Exercício Regular de Direitos em Processo Judicial, Administrativo ou Arbitral:** Quando o tratamento é necessário para o exercício regular de direitos da TT Digital em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- **Proteção da Vida ou da Incolumidade Física do Titular ou de Terceiro:** Quando o tratamento é necessário para proteger a vida ou a incolumidade física do titular ou de terceiros.
- **Tutela da Saúde:** Quando o tratamento é realizado por profissionais de saúde ou por estabelecimentos de saúde, para fins de prestação de assistência à saúde.
- **Legítimo Interesse do Controlador ou de Terceiro:** Quando o tratamento é necessário para atender aos interesses legítimos da TT Digital ou de terceiros, desde que não prevaleçam os direitos e liberdades fundamentais do titular. Nesses casos, a TT Digital

- realizará uma avaliação de ponderação para garantir que o tratamento seja proporcional e adequado.
- **Proteção do Crédito:** Quando o tratamento é necessário para a proteção do crédito, inclusive para fins de análise de risco de crédito e prevenção de fraudes.

## 8. Finalidades do tratamento de dados pessoais

A TT Digital utiliza seus dados pessoais para as seguintes finalidades:

- **Abertura e Manutenção de Contas:**
  - Criar e gerenciar sua conta na TT Digital.
  - Verificar sua identidade e informações cadastrais.
  - Realizar análises de crédito e risco.
  - Cumprir obrigações legais e regulatórias.
- **Prestação de Serviços Financeiros:**
  - Processar pagamentos e transferências.
  - Realizar investimentos e gestão de patrimônio.
  - Conceder empréstimos e financiamentos.
  - Oferecer seguros e outros produtos financeiros.
  - Personalizar sua experiência e oferecer produtos e serviços adequados às suas necessidades.
- **Atendimento ao Cliente:**
  - Responder a suas dúvidas e solicitações.
  - Prestar suporte técnico.
  - Resolver problemas e reclamações.
  - Realizar pesquisas de satisfação.
- **Marketing e Publicidade:**
  - Enviar ofertas personalizadas e promoções.
  - Divulgar novos produtos e serviços.
  - Realizar campanhas de marketing e publicidade.
  - Personalizar o conteúdo que você vê em nosso site e aplicativo.

- **Segurança:**
  - Prevenir e detectar fraudes.
  - Proteger nossos sistemas e dados.
  - Monitorar atividades suspeitas.
  - Garantir a segurança de suas transações.
- **Melhoria dos Serviços:**
  - Analisar dados para identificar tendências e oportunidades de melhoria.
  - Desenvolver novos produtos e serviços.
  - Personalizar a experiência do usuário.
  - Realizar testes e experimentos.
- **Cumprimento de Obrigações Legais e Regulatórias:**
  - Cumprir normas do Banco Central do Brasil (BACEN) e da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).
  - Prevenir a lavagem de dinheiro e o financiamento ao terrorismo (PLD/FT).
  - Atender a ordens judiciais e solicitações de autoridades competentes.
  - Cumprir obrigações tributárias e fiscais.
- **Recrutamento e Seleção:**
  - Analisar currículos e informações de candidatos.
  - Realizar entrevistas e testes.
  - Verificar referências.
  - Cumprir obrigações trabalhistas e previdenciárias.
- **Gestão de Fornecedores e Parceiros:**
  - Analisar informações de fornecedores e parceiros.
  - Gerenciar contratos.
  - Realizar auditorias e avaliações de risco.
  - Cumprir obrigações legais e regulatórias.

## 9. Compartilhamento de dados pessoais

A TT Digital poderá compartilhar seus dados pessoais com:

- **Empresas do Grupo TT Digital:** Para fins administrativos, operacionais e comerciais, desde que respeitadas as finalidades descritas nesta Política.

- **Parceiros de Negócios:** Instituições financeiras, empresas de tecnologia, provedores de serviços de pagamento, empresas de marketing, empresas de análise de dados, empresas de seguros, empresas de investimento, entre outros. O compartilhamento com parceiros de negócios será realizado apenas quando necessário para a prestação de serviços ou para o desenvolvimento de novas soluções.
- **Prestadores de Serviços:** Empresas que nos auxiliam na prestação de nossos serviços, como provedores de hospedagem, processadores de dados, empresas de segurança, empresas de cobrança, empresas de marketing, empresas de análise de dados, empresas de auditoria, entre outros. O compartilhamento com prestadores de serviços será realizado mediante contrato que estabeleça as obrigações de proteção de dados e segurança da informação.
- **Autoridades Governamentais:** Quando exigido por lei ou para cumprir uma ordem judicial, a TT Digital poderá compartilhar seus dados pessoais com autoridades governamentais, como o Banco Central do Brasil, a Comissão de Valores Mobiliários, a Receita Federal, o Ministério Público, a Polícia Federal, entre outros.
- **Agências de Crédito:** Para análise de crédito e prevenção de fraudes, a TT Digital poderá compartilhar seus dados pessoais com agências de crédito, como Serasa Experian e Boa Vista.
- **Redes Sociais:** Com o seu consentimento, a TT Digital poderá compartilhar seus dados pessoais com redes sociais, como Facebook, Instagram, Twitter e LinkedIn, para fins de marketing e publicidade.

#### 10. Transferência internacional de dados pessoais

A TT Digital poderá transferir seus dados pessoais para outros países, que podem ter leis de proteção de dados diferentes das do Brasil. Nesses casos, a TT Digital adotará medidas para garantir que seus dados sejam protegidos de forma adequada, em conformidade com a LGPD e outras leis aplicáveis. Essas medidas poderão incluir:

- A celebração de contratos com cláusulas de proteção de dados.
- A utilização de mecanismos de transferência aprovados pela ANPD.
- A adoção de padrões de segurança reconhecidos internacionalmente.
- A transferência para países que possuam um nível de proteção de dados considerado adequado pela ANPD.

#### 11. Segurança dos dados pessoais

A TT Digital implementa medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger seus dados pessoais contra acesso não autorizado, uso indevido, alteração, destruição ou perda. Essas medidas incluem:

- **Criptografia:** Utilização de criptografia para proteger seus dados em repouso e em trânsito.
- **Controles de Acesso:** Implementação de controles de acesso restritos aos seus dados, com base no princípio do menor privilégio.
- **Monitoramento:** Monitoramento contínuo de nossos sistemas para detectar e prevenir ameaças.
- **Testes de Segurança:** Realização de testes de segurança regulares para garantir a eficácia de nossas medidas de proteção.
- **Políticas Internas:** Elaboração e implementação de políticas internas de segurança da informação e proteção de dados pessoais.
- **Treinamento:** Realização de treinamentos e programas de conscientização para nossos colaboradores sobre a importância da proteção de dados pessoais.
- **Resposta a Incidentes:** Implementação de um plano de resposta a incidentes de segurança para garantir a rápida detecção, contenção e remediação de incidentes.
- **Backup:** Realização de backups regulares de seus dados para garantir a sua disponibilidade em caso de falha ou desastre.
- **Segregação de Dados:** Segregação de dados pessoais sensíveis para garantir a sua proteção.
- **Anonimização:** Utilização de técnicas de anonimização para proteger a sua privacidade.

## 12. Direitos dos titulares dos dados pessoais

- **Correção de Dados Incompletos, Inexatos ou Desatualizados:** Solicitar a correção de seus dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Anonimização, Bloqueio ou Eliminação de Dados Desnecessários, Excessivos ou Tratados em Desconformidade com a LGPD:** Solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação de seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD.
- **Portabilidade dos Dados a Outro Fornecedor de Serviço ou Produto:** Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviço ou produto, desde que isso seja tecnicamente viável e não viole nossos segredos comerciais.
- **Eliminação dos Dados Pessoais Tratados com o Consentimento do Titular:** Solicitar a eliminação de seus dados pessoais que foram tratados com base em seu consentimento, exceto nos casos em que a lei nos autorize ou obrigue a manter os dados.

- **Informação das Entidades Públicas e Privadas com as quais o Controlador Realizou Uso Compartilhado de Dados:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a TT Digital compartilhou seus dados pessoais.
- **Informação sobre a Possibilidade de Não Fornecer Consentimento e sobre as Consequências da Negativa:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais e sobre as consequências dessa negativa.
- **Revogação do Consentimento:** Revogar seu consentimento para o tratamento de seus dados pessoais a qualquer momento.
- **Revisão de Decisões Automatizadas:** Solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses.
- **Oposição ao Tratamento:** Opor-se ao tratamento de seus dados pessoais, em determinadas circunstâncias.
- **Petição perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD):** Apresentar uma petição perante a ANPD em relação ao tratamento de seus dados pessoais.

Para exercer seus direitos, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) através dos canais de comunicação indicados abaixo.

### 13. Cookies e tecnologias semelhantes

A TT Digital utiliza cookies e outras tecnologias de rastreamento para coletar informações sobre sua atividade em nosso site e aplicativo. Essas tecnologias nos ajudam a:

- **Cookies Necessários:** Essenciais para o funcionamento do site/aplicativo, permitindo a navegação e o acesso a áreas seguras.
- **Cookies de Desempenho:** Coletam informações sobre como você utiliza o site/aplicativo, como as páginas que você visita e os erros que ocorrem. Utilizamos essas informações para melhorar o desempenho do site/aplicativo.
- **Cookies de Funcionalidade:** Permitem que o site/aplicativo se lembre de suas preferências (como idioma e região) e ofereça recursos personalizados.
- **Cookies de Publicidade:** Utilizados para exibir anúncios relevantes para você, com base em seus interesses e atividades online.
- **Web Beacons:** Imagens eletrônicas que permitem contar o número de usuários que visitaram uma determinada página e acessar determinados cookies.
- **Tags:** Pequenos trechos de código que permitem rastrear as ações dos usuários em nosso site e aplicativo.

- **SDKs (Software Development Kits):** Conjuntos de ferramentas de software que permitem coletar informações sobre o uso de nossos aplicativos.

Você pode controlar o uso de cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, desativar os cookies pode afetar a funcionalidade de nosso site e aplicativo.

#### 14. Retenção de dados pessoais

A TT Digital retém seus dados pessoais pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política de Privacidade, a menos que um período de retenção mais longo seja exigido ou permitido por lei. Os critérios utilizados para determinar o período de retenção incluem:

- O tempo necessário para fornecer os serviços solicitados.
- O tempo necessário para cumprir obrigações legais e regulatórias.
- O tempo necessário para proteger nossos interesses legítimos.
- O tempo necessário para resolver disputas e fazer cumprir nossos contratos.
- O tempo necessário para realizar análises e pesquisas.
- O tempo necessário para cumprir prazos de prescrição e decadência.

Após o término do período de retenção, seus dados pessoais serão eliminados de forma segura e irreversível, utilizando técnicas de descarte que garantam a sua confidencialidade.

#### 15. Encarregado de dados (Data Protection Officer - DPO)

Nome: TT digital

E-mail: [ti@ttdigital.org.br](mailto:ti@ttdigital.org.br)

Telefone: 83 92000 7301

Endereço: AV. João Mauricio, 1303 – SL05 Manaíra

João Pessoa – PB CEP 58038-000

O Encarregado de Dados é responsável por:

- Atuar como canal de comunicação entre a TT Digital, os titulares dos dados e a ANPD.
- Orientar e supervisionar o cumprimento da LGPD e outras leis de proteção de dados.
- Receber e responder a reclamações e solicitações dos titulares dos dados.
- Realizar treinamentos e programas de conscientização sobre proteção de dados.
- Elaborar relatórios de impacto à proteção de dados pessoais (RIPD).
- Monitorar o cumprimento das políticas e procedimentos de proteção de dados.
- Atuar como ponto de contato para a ANPD em caso de incidentes de segurança.

## 16. Medidas de resposta a incidentes de segurança

A TT Digital possui um plano de resposta a incidentes de segurança para garantir a rápida detecção, contenção e remediação de incidentes que possam comprometer a confidencialidade, a integridade ou a disponibilidade dos dados pessoais. O plano inclui:

- A identificação e avaliação do incidente.
- A contenção do incidente para evitar a sua propagação.
- A erradicação da causa do incidente.
- A recuperação dos sistemas e dados afetados.
- A notificação dos titulares dos dados e da ANPD, quando necessário.
- A análise do incidente para identificar oportunidades de melhoria.

## 17. Auditoria e monitoramento

A TT Digital realiza auditorias e monitoramentos regulares para verificar o cumprimento desta Política de Privacidade e das leis de proteção de dados. As auditorias são realizadas por empresas independentes e especializadas em segurança da informação e proteção de dados. Os resultados das auditorias são utilizados para identificar oportunidades de melhoria e fortalecer nossas medidas de proteção de dados.

## 18. Responsabilidades

A TT Digital é responsável por:

- Garantir o cumprimento desta Política de Privacidade e das leis de proteção de dados.
- Adotar medidas de segurança técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais.
- Nomear um Encarregado de Dados (DPO) qualificado e independente.
- Responder às solicitações dos titulares dos dados de forma tempestiva e eficiente.
- Notificar os titulares dos dados e a ANPD em caso de incidentes de segurança.
- Realizar treinamentos e programas de conscientização sobre proteção de dados.
- Realizar auditorias e monitoramentos regulares.

Os titulares dos dados são responsáveis por:

- Fornecer informações precisas e atualizadas.
- Utilizar nossos serviços de forma responsável e ética.
- Proteger suas senhas e informações de acesso.
- Informar a TT Digital sobre qualquer suspeita de incidente de segurança.

- Ler e compreender esta Política de Privacidade.

### **19. Alterações a esta política de privacidade**

A TT Digital poderá atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas de privacidade ou em leis aplicáveis. Publicaremos a versão atualizada em nosso site e aplicativo e, quando apropriado, notificaremos você sobre as mudanças. Recomendamos que você revise esta Política regularmente para se manter informado sobre como protegemos seus dados pessoais.

### **20. Contato**

Se você tiver alguma dúvida ou preocupação sobre esta Política de Privacidade ou sobre como tratamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

- E-mail: [contato@ttdigital.org.br](mailto:contato@ttdigital.org.br)
- Telefone: 83 92000-7301
- Endereço: Av. João Mauricio, 1303 - SL05 – Manaíra

Joao Pessoa – PB CEP 58038-000